

ETIČKI KODEKS

Inicijativa Etički kodeks provodi se pod sloganom "SVAKI CENT SE BROJI, SVAKA KUNA SE RAČUNA". Cilj Etičkog kodeksa je omogućiti pouzdanu i transparentnu zamjenu hrvatske kune eurom.

Potrošači mogu pristupiti Etičkom kodeksu putem aplikacije i unositi pohvale i pritužbe do 31. 12. 2023. Poslovni subjekti (za prodajna i uslužna mjesta) koji pristupe Kodeksu biti će označeni naljepnicom Etički kodeks plave boje s otisnutim brojem.

Upis u etički kodeks ili unos pohvale ili pritužbe mogu se izvršiti na linku: <https://etickikodeks.mingor.gov.hr/#!/app/home>



HR
O
U
E

ZAMJENA
HRVATSKE
KUNE EUROM
EURO - NAŠ NOVAC

CRNE I BIJELE LISTE TRGOVACA I UGOSTITELJA

Trgovac ili ugostitelj na tzv. "Crnu listu" može dospjeti ako zlorabi uvođenje eura za neopravdano povećanje cijena roba i usluga ili pak neispravno zaokružuje i preračunava kunu u euro. Udruge za zaštitu potrošača koje provode projekt Tajni kupac objavljuju popis trgovaca i ugostitelja koji su prekršili Etički kodeks na svojim mrežnim stranicama.

"Bijela lista" je lista na kojoj se nalaze cijene trgovaca i ugostitelja koji nisu podigli cijene roba i usluga od dana uvođenja eura. Web stranicu pokrenulo je MINGOR i ona donosi kretanje cijena i usporedbe cijena proizvoda.
<https://kretanje-cijena.hr/>

Gdje mogu prijaviti nepravilnost ili dobiti informacije o euru?

Uočene nepravilnosti mogu se prijaviti putem izvoditelja projekta Razvojne organizacije zaštite potrošača putem online obrasca na: <http://www.euro.rozp.hr/index.php/prijava-nepravilnosti>

ili putem telefona: **095/ 536 98 02**
ponedjeljkom, srijedom i petkom
9:00 - 12:00,
utorkom i četvrtkom 14:00 - 17:00,
te prve subote u mjesecu 9:00 - 11:00 sati.
ili maila: euro@rozp.hr

Informacije možete dobiti i u Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja:
www.mingor.gov.hr

te na stranici HNB: www.euro.hr



Razvojna organizacija zaštite potrošača
Trg sv. Marka 2, 40314 Selnica
Kontakt: 095/398 23 55

EURO PODSJETNIK

Brošura je nastala u sklopu provođenja projekta "TAJNI KUPAC ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U PROCESU UVOĐENJA EURA U RH" koji je financiran od strane Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja.

www.rozp.hr

www.euro.rozp.hr

GDJE I DO KADA MOGU KUNE PROMIJENITI U EURE?

- **Banka, Fina i Hrvatska pošta** mijenjaju do **31. 12. 2023.** godine najviše 100 novčanica i 100 kovanica bez naknade po fiksnom tečaju
- **HNB** od **01. 01. 2024.** godine mijenja novčanice bez vremenskog ograničenja a kovanice do **31. 12. 2025.** godine po fiksnom tečaju
- Fiksni tečaj **1 euro = 7,53450 kuna**



EURO NOVČANICE I EURO KOVANICE

- Prva serija od sedam apoena (5, 10, 20, 50, 100, 200 i 500 eura)
- Druga serija od šest apoena – ne tiska se više novčanica od 500 eura
- Kovanice od osam apoena – 1, 2, 5, 10, 20 i 50 centa te 1 i 2 eura.
Na prvoj zajedničkoj strani kovanica prikazana je Europska unija ili Europa dok se na poledini nalaze nacionalni simboli i upućuju na zemlju izdavanja.
Na našim kovanicama od 2 eura nalazi se geografska karta uz stihove Gundulića, na kovanici od eura nalazi se lik kune, na 50, 20 i 10 centi je lik Nikole Tesle dok se na 1, 2, 5 centi nalazi službena oznaka za Hrvatsku, ispisana na glagoljici.

TKO I GDJE SE MORA DVOJNO ISKAZATI CIJENA?

Poslovni subjekt dužan je u razdoblju dvojnog iskazivanja iskazati cijenu robe i usluge na jasan, čitljiv, vidljiv i lako uočljiv način u euru i kuni uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje:

- u poslovnoj prostoriji na prodajnom mjestu ili na robu odnosno na cjeniku ako se radi o usluzi
- na internetskoj stranici
- ponudi ili ugovoru na trajnom mediju
- u obavijesti koja se potrošaču daje prije ili tijekom sklapanja ugovora izvan poslovne prostorije i ugovora na daljinu
- tijekom oglašavanja u bilo kojem obliku kojim se nudi prodaja robe ili usluge
- u opomeni i drugoj obavijesti o nepodmirenom dugu koja se dostavlja potrošaču, ukupan iznos duga
- putem drugih oblika iskazivanja cijena
- provodi se od 05. rujna 2022. do 31. prosinca 2023. godine.

Tablica za brzu konverziju kuna u eure i obrnuto

| kune u eure | eure u kune |
|----------------------|--------------------|
| 1 kn = 0,13 € | 0,10 € = 0,75 kn |
| 2 kn = 0,27 € | 0,20 € = 1,51 kn |
| 3 kn = 0,40 € | 0,50 € = 3,77 kn |
| 4 kn = 0,53 € | 1 € = 7,53 kn |
| 5 kn = 0,66 € | 2 € = 15,07 kn |
| 10 kn = 1,33 € | 3 € = 22,60 kn |
| 20 kn = 2,65 € | 4 € = 30,14 kn |
| 50 kn = 6,64 € | 5 € = 37,67 kn |
| 100 kn = 13,27 € | 10 € = 75,35 kn |
| 200 kn = 26,54 € | 15 € = 113,02 kn |
| 500 kn = 66,36 € | 20 € = 150,69 kn |
| 1000 kn = 132,72 € | 50 € = 376,73 kn |
| 2000 kn = 265,45 € | 100 € = 753,45 kn |
| 5000 kn = 663,61 € | 200 € = 1506,90 kn |
| 10000 kn = 1327,23 € | 500 € = 3767,25 kn |

TKO I GDJE NE TREBA DVOJNO ISKAZATI CIJENE?

1. Kada se prodaje roba i pruža usluga na neki od sljedećih načina:

- Prodaja putem automata - ukupan iznos na računu mora biti dvojno iskazan
- trgovina na malo na štandovima i klupama
- prodaja putem kioska, pokretna prodaja,
- u proizvodnom objektu obiteljskoga poljoprivrednoga gospodarstava
- prigodnom prodajom na sajmu, izložbi i slično

2. Kada bi dvojno iskazivanje uzrokovalo nerazmjerne troškove poslovnom subjektu, kao što su:

- totem benzinske postaje, fiksni panel i ostali fiksni stupovi s iskazanom cijenom
- zaslon blagajne
- sampslužni uređaj za prodaju robe i usluge
- kupon za popust i kupon u vrijednosti vraćene robe,
- uređaj za samoočitavanje cijene u trgovini,
- igre na sreću i zabavne igre,
- iznos cijene zrakoplovne karte,
- iznos cijene na vagi i naljepnica s vaganom cijenom,
- taksimetar

3. Ne postoji obveza dvojnog iskazivanja cijene i drugog novčanog iskaza vrijednosti:

- povratne naknade na ambalaži
- aparati za povrat ambalaže te povratne
- cijena otisnuta na knjizi i drugoj periodičkoj publikaciji
- vrijednost otisnuta na poštanskoj marki i,
- vrijednost otisnuta na SIM kartici, poklon kartici i vrijednosnoj kartici
- cijenu otisnuta na ulaznici, na karti za uslugu putničkog prijevoza

Cijeli popis pogledajte na www.euro.hr